



Huib Schoots - Agile Coach

Profiel



Ik heb veel nationale en internationale ervaring op het gebied van softwareontwikkeling. Ik ben expert op het gebied van softwarekwaliteit en testen en heb diepgaande kennis van en ervaring met agile en DevOps werkwijzen, coaching, project- en testmanagement en verandertrajecten. Ik heb ruimschoots ervaring met het geven van presentaties, workshops en trainingen, ben één van de vijf Rapid Software Testing trainers in de wereld en ik heb een post-HBO coaching opleiding afgerond.

Ik geloof dat persoonlijk leiderschap en samenwerken op de werkvloer uiteindelijk het verschil maakt. Ik help daarom mensen en teams te doen waar ze goed in zijn; door ze in hun kracht te zetten en het teamwerk continu te verbeteren. Het oplossen van problemen en samen met betrokkenen de afgesproken doelen bereiken, staan voor mij centraal. Mijn hands-on mentaliteit, proactieve en ondernemende instelling, gedrevenheid en communicatieve vaardigheden, stellen mij in staat om (complexe) projecten tot een succes te maken.

De kwaliteit van software is cruciaal. In een test en kwaliteitsrol focus ik graag op integrale kwaliteitsaanpak. Als mentor en coach help ik mensen en teams effectief leren en continue ontwikkelen met aandacht voor duurzaam aanpassingsvermogen dat leidt tot het verbeteren van (team)resultaten en werkwijzen. Hiermee kunnen ze meer klantwaarde realiseren. Samen scheppen we de voorwaarden om talenten te ontplooien en werk te laten aansluiten bij persoonlijke drijfveren. Ik heb een hands-on aanpak van coachen: voordoen, samen doen, zelf doen. Niet van een afstandje feedback geven, maar meedraaien met de teams.

Ik ben altijd op zoek naar interessante uitdagingen waarin ik mee kan werken in team, iets nieuws kan creëren of kan helpen verbeteren. Ik bedenk, leer, implementeer en verbeter graag. Ik kan een complex test project managen, meerdere teams coachen, maar sta ook graag met mijn poten in de modder als scrum master of tester. Dan help ik teams door de software te testen en bij voorkeur in een gecombineerde rol als tester/scrum master door de samenwerking te verbeteren en een integrale, team brede aanpak voor testen, automatisering en kwaliteit in realiseren.

Hobby's Trombone, Bord & Computer games, Boeken, Fotograferen, Hardlopen
Talen Nederlands, Engels
Woonplaats Den Bosch

Opleidingen



| | | | |
|------|---|------|---|
| 2019 | Leergang agile-lean teamcoach (Post HBO) (Coachboulevard) | 2017 | Basis coachen (Coachboulevard) |
| 2017 | Chief Storytelling (Storytelling Academy) | 2014 | Professional Scrum Master (PSM1) (Scrum.org) |
| 2014 | Certified Agile Tester (Improve QS) | 2013 | Problem Solving Leadership (Jerry Weinberg et al) |
| 2011 | Rapid Software Testing (Bach & Bolton) | 1996 | HEAO Bedrijfskundige Informatica (Avans) |

Methoden-Tools-Skills



People-skills

| | | | | | |
|--------------------|--|-----------------|--|--------------|--|
| Coaching | | Kritisch denken | | Pragmatisch | |
| Continu verbeteren | | Leiderschap | | Proactief | |
| Doelgericht | | Luisteren | | Samenwerken | |
| Feedback | | Motiverend | | Storytelling | |





De Agile Testers



Humor
Inspirerend



Ondernemend

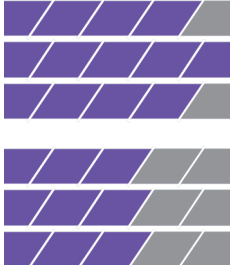


Vragen stellen

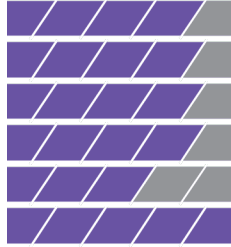


Agile-skills

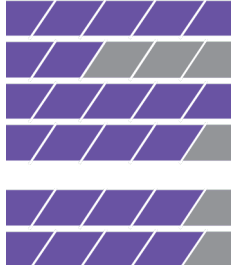
3 Amigo's
Agile
Behaviour Driven Development
CI/CD/CT
Continuous Delivery
Continuous Integration



Continuous Testing
DevOps
Kanban
Lean
LeSS
PSM-I / CSM

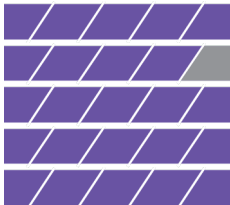


Retrospectives
SAFe
Scrum
Specification by Example
User Stories
User Story Mapping

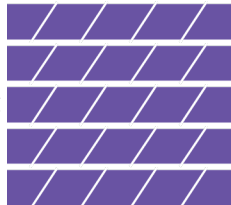


Test-skills

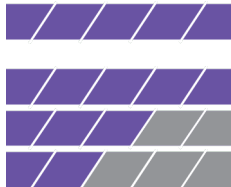
Agile Test Strategie
BDD/TDD/ATDD
Context Driven Testing
Exploratory Testing
Heuristics



Mindmapping
Oracles
Rapid Software Testing
Regressietesten
Risico's

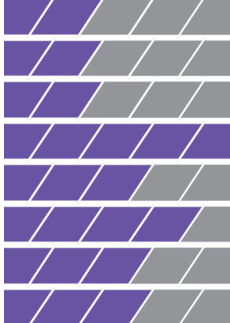


Session Based Test Management (SBTM)
Test coaching
Testautomatisering
Unit Testen

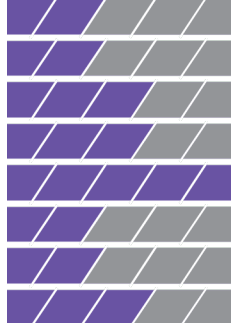


Technology-skills

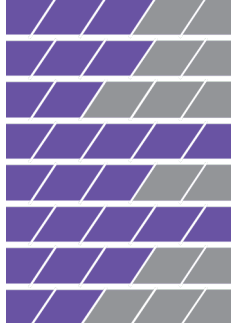
Azure
Azure DevOps
C# .net
Confluence
Fitsesse
Gherkin
GIT
IntelliJ



Java
Javascript
JSON
Message queueing
Microsoft MTM/TFS
Python
Selenium webdriver
SoapUI



Specflow
SQL
TestNG
Testsphere
Visual Studio
Xmind
XML
xUnit



Opdrachten



2020 Agile Quality Coach bij Jewel

| | |
|-----------------|--|
| <p>Situatie</p> | <p>Jewel is een startup die hard groeit. Een team developers houdt zich bezig met het ontwikkelen van software voor gladheidbestrijding, beheer van openbare ruimtes en inzameling. Het team heeft allerlei uitdagingen die te maken hebben met groei en het wil zich verder professionaliseren en hun kwaliteit verbeteren.</p> |
| <p>Taken</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ondersteuning bij het agile werken: coaching bij refinements, planning, standups en retrospectives • Coaching scrum master en PO • Het team helpen met beter testen en hogere kwaliteit door aandacht te besteden aan risico analyse en test strategie • Het team bewust maken van kwaliteit, tools en technieken aanreiken om beter en sneller te kunnen werken met als doel dat ze hun werk zelf kunnen verbeteren • Sparren met het team en 1-op-1 sessies waarin we stap voor stap leren, reflecteren en evalueren (voordoen, samen doen, zelf doen) |



| | |
|-----------|---|
| Resultaat | Team werkt beter samen, agile mindset is verbeterd, kwaliteit bewustzijn is verhoogd, vaardigheden zijn verbeterd, kwaliteit van de software is verbeterd. |
| Skills | Agile Test Strategie, Coaching, Continu verbeteren, DevOps, Evolutionary design, Feedback, Kritisch denken, Leiderschap, Regressietesten, Retrospectives, Risk Based Testing, Test coaching, User Stories |

2019 Agile Quality Coach bij CBS

| | |
|-----------|---|
| Situatie | Ik coach meerdere DevOps teams bij het agile werken en het testen. Door het succes van mijn werk en aanpak ben ik gevraagd ook andere teams en individuen te helpen. |
| Taken | <ul style="list-style-type: none">• Het team helpen met beter testen en hogere kwaliteit door mee te testen: voordoen, samen doen, zelf doen!• Mentor en coach voor scrum masters door hen te observeren en hen te helpen reflecteren.• Team coaching door sessies te faciliteren: teambuilding, betere samenwerking, vertrouwen, constructief conflicten aangaan, feedback, leren te leren, evolutionair werken.• Mentor en coach van testers: probleemoplossend vermogen vergroten, testvaardigheden verbeteren, effectief communiceren als tester.• Teambuilding; het team helpen reflecteren en hen uitdagen door te observeren, feedback te geven en kritische vragen te stellen. |
| Resultaat | Team gegroeid: betere samenwerking, agile mindset verbeterd, refinements krijgen meer structuur door risico analyse, meer overzicht door story mapping en mind maps, heldere verwachtingen, duidelijke afspraken en meer begrip voor elkaar, voorbeeld functie voor effectief gedrag, inzicht in leerbehoefte, door feedback en grenzen stellen zijn er minder conflicten en werken de teams fijner. |
| Skills | 3 Amigo's, Agile, Agile Test Strategie, BDD/TDD/ATDD, CI/CD/CT, Coaching, Continu verbeteren, Continuous Testing, DevOps, Evolutionary design, Exploratory Testing, Feedback, Gherkin, JSON, Klantgericht, Kritisch denken, Leiderschap, Lift-off, Luisteren, Microsoft MTM/TFS, Mindmapping, Postgress, Retrospectives, Risico's, Risk Based Testing, RiskStorm, Scrum, Serious games, Specflow, Swagger, Test automation pyramide, Test coaching, Testautomatisering, Testsphere, Unit Testen, User Stories, User Story Mapping, Vele werkvormen voor coachsessies zoals: walking scale, teamwork game, visualisatie, intervisie, feedback (top/tip en gluren bij de burens), horizon map, conflicten spel, zelf gemaakte serious card game: Agile Conversation Starter, Vragen stellen, Xmind, XML |

2002 Trainer bij Diverse werkgevers

| | |
|--------|---|
| Skills | Agile, Agile Test Strategie, Biases, Context Driven Testing, Continu verbeteren, Continuous Testing, Exploratory Testing, Feedback, Heuristics, Kritisch denken, Leiderschap, Luisteren, Mindmapping, Rapid Software Testing, Risico's, Risk Based Testing, Samenwerken, Scrum, Session Based Test Management (SBTM), Storytelling, TestFrame, TMap/ISTQB, Verbeteren, Vragen stellen |
|--------|---|

2018-2019 Agile Coach en Test expert bij PGGM Zeist

| | |
|----------|--|
| Situatie | Ik coach verschillende DevOps teams bij het werken volgens Scrum en DevOps. De volwassenheid van de teams loopt uiteen: twee van de teams waren volledig nieuw met agile werkwijzen, de andere teams waren meer ervaren waardoor teamdynamiek, persoonlijk leiderschap en optimalisatie het hoofddoel was. Hier treed ik op als Scrum master, teamcoach en Test expert op. |
| Taken | <ul style="list-style-type: none">• Scrum ceremonies faciliteren en scrum proces inrichten• Teambuilding; het team helpen reflecteren en hen uitdagen door te observeren, feedback te geven en kritische vragen te stellen |



- Continu leren faciliteren; ik heb de teams geholpen te groeien in volwassenheid: denk aan communicatie, samenwerken, verantwoordelijkheid nemen, conflicten aangaan en oplossen, persoonlijk leiderschap en ondernemerschap
- Teams helpen met beter testen en kwaliteit.
- Een pragmatische risicoanalyse geïntroduceerd
- De teams geholpen met het opstellen van een test strategie en test aanpak voor user stories
- Voor het GFA team een kwaliteitsaanpak uitgeschreven
- Het GFA team geholpen bij het verbeteren van het kwaliteitsbewustzijn en het testen

Resultaat

Teams werken volgens Scrum. Duidelijke en effectieve werkwijze. Teamdynamiek en effectiviteit verbeterd. Meer klantwaarde. Hogere team happiness.

Skills

Agile, Agile Test Strategie, BDD/TDD/ATDD, Coaching, Complimenteren, Continu verbeteren, DevOps, Feedback, Leiderschap, Microsoft MTM/TFS, Retrospectives, Risk Based Testing, Samenwerken, Scrum, Specification by Example(SBE), Testautomatisering, Veel verschillende werkvormen voor retrospectives zoals: zeilboot, Pizza, KALM, MM's, storytelling, appreciation, tijdlijn, associatie, one word, draw it, superpowers, movie critic, Amazon review, Expectations, vele werkvormen voor coachsessies zoals: walking scale, circulaire vragen, cirkel techniek, visualisatie, interview, feedback (top/tip).

2017-2017 Agile coach en Test expert bij Océ Venlo

Situatie

Ik coach acht embedded software development teams bij het agile werken volgens Scrum. Hierbij heb ik workshops gegeven, teams en Scrum masters gecoacht. De coaching was in het begin vooral gericht op het inrichten van Scrum proces, maar gedurende het traject kregen de interpersoonlijke vaardigheden en team dynamiek steeds meer aandacht. Ook is er aandacht besteed aan persoonlijk leiderschap.

Taken

- Coach scrum masters, team en organisatie coach
- Schrijven scrum guide voor specifieke werkwijze Océ
- Workshops geven in agile werken en scrum voor startende teams
- Bijwonen ceremonies en feedback geven aan scrum masters en PO
- Adviseren scrum masters over werkvormen voor teambuilding, verbeteren teamdynamiek en retrospectives
- Teamcoaching startende teams
- Management adviseren over te nemen stappen
- Interviews organiseren en faciliteren voor scrum masters en product owners
- Klankbord voor test managers binnen de organisatie
- Trainer van een groep testers en test managers

Resultaat

Teams werken volgens Scrum. Professionaliteit van de scrum masters verbeterd. Geholpen bij het verbeteren van teamdynamiek en effectiviteit. Daarnaast heeft Huib interview groepen voor Scrum masters en product owners opgezet en hen begeleid in hun leertraject.

Skills

Agile, Agile Scaling, Microsoft MTM/TFS, Retrospectives, Scrum, Serious games, User Stories, Veel verschillende werkvormen voor retrospectives zoals: zeilboot, Pizza, KALM, MM's, storytelling, appreciation, tijdlijn, associatie, one word, draw it, superpowers, movie critic, Amazon review, Expectations, Vele werkvormen voor coachsessies zoals: walking scale, circulaire vragen, cirkel techniek, visualisatie, interview, feedback (top/tip) en een eigen gemaakte serious card game AQUA

2016-2016 Test & kwaliteit coach bij ING Amsterdam

Situatie

Ik coach samen met vijf anderen een groot aantal teams op het gebied van testen en kwaliteit. In dit project heb we teams gecoacht en getraind, een boek geschreven over testen en kwaliteit, de test



policy bijgewerkt, teams geholpen hun testen en kwaliteit te verbeteren en een test community gebouwd.

| | |
|-----------|--|
| Taken | <ul style="list-style-type: none">• Test coach• Test adviseur |
| Resultaat | Teams testen beter. Betere quality mindset, Orange book Test & Quality |
| Skills | Agile Testing Quadrants,, BDD/TDD/ATDD, Deliberate discovery & exploratory testen,, DevOps, Exploratory Testing, Performance Testing, Quality mindset & Culture, Rapid Software Testing, Risk Based Testing, Scrum |

2016-2016 Agile & Test coach bij Tata Steel IJmuiden

| | |
|-----------|---|
| Situatie | In deze opdracht coach ik een team bij het werken met Scrum en beter testen. Vooral de business kant van het project had nog geen ervaring met agile werken en Scrum. Met workshops en team coaching leert het team agile werken en beter testen. |
| Taken | <ul style="list-style-type: none">• Scrum master en PO ondersteunt bij het inrichten van een Scrum bord• Voorbereiden en faciliteren van team ceremonies• Reflecteren met het team en Scrum master over de sessies• Scrum master geholpen bij coaching team door middel van feedback en adviesgesprekken• Management geadviseerd over te nemen stappen• Workshops agile werken, scrum en software testen gegeven |
| Resultaat | Team werkt volgens Scrum. Teamdynamiek en effectiviteit verbeterd. Testen verbeterd, gestructureerde werkwijze geïntroduceerd. Test skills van het team verbeterd. |
| Skills | Agile Test Strategie, Exploratory Testing, Heuristics, Rapid Software Testing, Risk Based Testing, Scrum, Session Based Test Management (SBTM), Test specificatie technieken |

2015-2016 Testconsultant/coach bij Nasdaq Bwise Rosmaen

| | |
|-----------|--|
| Situatie | In deze opdracht heb ik de agile teams geholpen bij het verbeteren van de agile testaanpak door middel van een quick scan. De uitkomsten hiervan zijn vertaald in praktische oplossingen en een passende teststrategie. Bovendien heb ik de testarchitect geholpen verdere verbeteringen in het testproces te realiseren. Door de teams te coachen, heb ik gewerkt aan verbeterde testvaardigheden en de teams beter gemaakt op het gebied van agile werken en effectief testen. |
| Taken | <ul style="list-style-type: none">• Coach• Adviseur• Trainer |
| Resultaat | Praktische test strategie, effectievere testen, test proces verbeterd |
| Skills | Context analyse, coverage, Exploratory Testing, Heuristics, intervisie, kritisch denken, Leiderschap, modelleren, note taking, Oracles, pair testen, problem solving, Rapid Software Testing, Risk Based Testing, Scrum, Session Based Test Management (SBTM), storytelling, test design & experiment design, test Dojo, test framing, testability, testing Story, visualisatie |

2015-2015 Manager Business Management bij Stater in Amersfoort

| | |
|----------|---|
| Situatie | In deze opdracht was ik manager Business Management in het MT van de Business Unit Information Services. Ik was verantwoordelijk voor testen, release-management, strategie, architectuur, drie IT-ontwikkelteams voor "kleine" softwarewijzigingen en Risk. Mijn team bestond uit 100+ mensen die werden aangestuurd door meerdere teamleiders. Stater groeit de laatste jaren sterk en om de groei te kunnen realiseren is IT gemoderniseerd. Zowel de hardware, de software als de werkwijze is de laatste jaren gemoderniseerd. Scrum, Continuous Integration/delivery zijn geïntroduceerd met het doel om tweewekelijks te releasen. |
|----------|---|



| | |
|-----------|---|
| Taken | <ul style="list-style-type: none">• Senior Manager |
| Resultaat | Succesvolle modernisatie IT landschap, invoering agile, CI/CD en tweewekelijkse releases. |
| Skills | n/a |

2014-2015 Testconsultant/coach bij RES Software Den Bosch

| | |
|-----------|--|
| Situatie | Ik heb een expert review uitgevoerd en een adviesrapport geschreven. Daarna heb ik als adviseur, trainer en coach de organisatie geholpen de verbeteringen concreet vorm te geven. Hierbij zijn aspecten van Rapid Software Testen gebruikt zoals session based test management en het heuristisch test strategy model. Daarnaast hebben we gewerkt aan missie, strategie, coverage overzichten en zijn medewerkers tijdens hun werk door mij gecoacht in het gebruik van heuristieken en exploratory testen. Ook zijn test dojo's en intervisie sessies georganiseerd om kennis te delen. |
| Taken | <ul style="list-style-type: none">• Coach• Adviseur• Trainer |
| Resultaat | Duidelijk en praktisch test proces, verbeterde test skills, tester effectiever gemaakt en gewerkt aan self-learning m.b.v. test dojo's en intervisie. |
| Skills | Context analyse, coverage, DevOps, Exploratory Testing, Heuristics, intervisie, Kritisch denken, Leiderschap, modelleren, note taking, Oracles, pair testen, problem solving, Rapid Software Testing, Risk Based Testing, Scrum, Session Based Test Management (SBTM), storytelling, test design & experiment design, test dojo, test framing, testability, testing Story, visualisatie |

2013-2015 Testconsultant/coach bij CZ-zorgverzekeringen Tilburg

| | |
|-----------|---|
| Situatie | Binnen CZ wilde men het testproces verbeteren en een nieuwe testorganisatie inrichten voor zowel agile als meer traditionele werkwijzen. Ik heb CZ geadviseerd en in een verbeterproject samengewerkt met enkele testcoördinatoren. Ik heb workshops gegeven en de testers geholpen met product risicoanalyse, teststrategie, testplannen, testuitvoering en bevindingen registratie. |
| Taken | <ul style="list-style-type: none">• Coach• Adviseur• Trainer |
| Resultaat | Praktisch test proces, verbeterde testvaardigheden test coördinatoren (train-de-trainer) |
| Skills | Context analyse, Coverage, Exploratory Testing, Heuristics, Intervisie, Kritisch denken, Leiderschap, Modelleren, Note taking, Oracles, Pair testen, Problem solving, Rapid Software Testing, Risk Based Testing, Scrum, Session Based Test Management (SBTM), Storytelling, Test design & experiment design, Test Dojo, Test framing, Testability, Testing Story, Visualisatie |

2013-2013 Tester, Testmanager bij Isala Klinieken Zwolle

| | |
|--------|---|
| Skills | Agile, Exploratory Testing, Rapid Software Testing, Scrum |
|--------|---|

2012-2013 Testconsultant bij ING Amsterdam

| | |
|--------|--|
| Skills | Agile, Rapid Software Testing, Scrum, Testautomatisering, User Stories |
|--------|--|

2012-2012 Global Testmanager bij Rabo Jakarta

| | |
|--------|--|
| Skills | Agile Test Strategie, Test procesontwerp |
|--------|--|



2010-2012 Team manager bij Rabobank International

Skills Team management van testen, release en implementatie management

2007-2010 Unit manager bij Polteq

Skills Unit management

2006-2010 Coach, adviseur, trainer bij Polteq

Skills Risk Based Testing, Testframe, TMap/ISTQB

2006-2006 Tester, testmanager bij Postcode loterij

Skills Acceptatietesten, Exploratory Testing

2005-2006 Tester, testcoördinator bij Telegraaf Media Groep

Skills Acceptatietesten, Exploratory Testing

2004-2005 Projectmanager bij LogicaCMG

Skills Doelgericht, Klantgericht, Leiderschap, Ondernemend, Prince II, Resultaatgericht, Risico's

1998-2003 Tester/testmanager bij CMG (div. projecten)

Skills HP ALM/UFT, Integratietesten, Ketentesten, Risk Based Testing, Systeemtesten, Testautomatisering, TestFrame, TMap/ISTQB, Web Testing

1996-1998 Developer bij CMG (div. projecten)

Skills Foxpro, MS Access, SQL, Visual Basic